

# Retourbeleid

## Herroepingsrecht

U heeft het recht om uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

Na annulering heeft u nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.

## Voorwaarden voor retourneren

Om in aanmerking te komen voor een retour, moet het product voldoen aan de volgende voorwaarden:

- 1 Het product is ongebruikt en in originele staat
- 2 Het product zit in de originele, onbeschadigde verpakking
- 3 Het product is niet geopend (in verband met hygiëne en gezondheidsbescherming)

Geopende of gebruikte supplementen kunnen om hygiënische redenen niet worden geretourneerd.

## Retourproces

Om een retour aan te melden, dient u eerst contact op te nemen via e-mail: [Zero.voedingssupplementen@outlook.com](mailto:Zero.voedingssupplementen@outlook.com)

Vermeld hierbij: naam, ordernummer en reden van retour (optioneel).

## Kosten voor retourzending

De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is.

## Terugbetaling

Na ontvangst en controle van het geretourneerde product wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort via dezelfde betaalmethode als waarmee is betaald.

## Beschadigde of verkeerde producten

Neem binnen 48 uur contact op via [Zero.voedingssupplementen@outlook.com](mailto:Zero.voedingssupplementen@outlook.com) en voeg indien mogelijk foto's toe.

## **Uitzonderingen**

- 1 Geopende of gebruikte voedingssupplementen
- 2 Producten die om hygiënische redenen niet opnieuw verkocht kunnen worden

## **Contact**

Voor vragen kunt u contact opnemen via: [Zero.voedingssupplementen@outlook.com](mailto:Zero.voedingssupplementen@outlook.com)