

Algemene Voorwaarden

1. Identiteit van de ondernemer

Bedrijfsnaam: zero voedingssupplementen
E-mail: zerovoedingssupplementen@outlook.com
KvK-nummer: 92575048
BTW-nummer: NL004962440B17

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de website worden gesloten.

3. Producten

De aangeboden producten betreffen fysieke health- en wellnessproducten. De beschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar kunnen kleine afwijkingen bevatten.

4. Bestellingen en betalingen

Bestellingen worden geplaatst via de website en dienen vooraf te worden betaald via de aangeboden betaalmethoden. De verwerking start na ontvangst van de betaling.

5. Levering

Bestellingen worden geleverd binnen de op de website vermelde levertijd. Vertragingen geven geen recht op schadevergoeding.

6. Herroepingsrecht

De consument heeft het recht om de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, tenzij het product om hygiënische redenen niet geretourneerd kan worden.

7. Retourbeleid

Retourzendingen dienen vooraf te worden aangemeld. Producten moeten ongebruikt en in originele staat worden geretourneerd.

8. Aansprakelijkheid

De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade voortvloeiend uit het gebruik van de producten.

9. Klachten

Klachten kunnen worden gemeld via e-mail. Wij streven ernaar om binnen 14 dagen te reageren.

10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.